铜仁市妇幼保健院SPD医用耗材物流服务系统技术参数

**一、项目建设要求：**

投标方需要为铜仁市妇幼保健院建立运营整体医用物资运营信息化平台、医用物资物流运营团队和必须的院内物流运营辅助性硬件设备。

 1、建立覆盖供应商、临床使用科室、医用耗材管理部门及相关的财务、医保、物价部门之间一体化的供应链集约化管理平台，实现耗材从科室提出需求到采购、入库、配送出库、使用消耗的全过程管理。

2、建立并提供完善的服务质量保证体系和制度并承诺对医院的服务质量负全责，如因院内物流服务质量出现问题，给医院造成纠纷和经济损失，运营方承担全部责任，运营方要接受院方的服务考评。

3、以服务全院为出发点为医院智能化耗材中心库进行改造，并配置相应的信息及物流设施设备，使其能够满足智能化模式的有效运行。

4、以服务一线为出发点为医院所有各级消耗点（包括临床科室、手术室等）进行改造，使其能够满足智能化模式的有效运行（二级库房内要具有移动PDA设备、货架等）；重点科室提供高值耗材柜管理业务，支持跟台类高值耗材业务、寄售类高值耗材业务。

5、以服务临床为出发点对传统业务流程进行改造，实现对二级消耗点主动配送服务模式，保障二级消耗点供给安全，降低临床医护人员科室库库存管理负担，解放临床医护人员，使其回归临床。

6、实现医用物资在院内全程追溯管理，实现医用物资根据需要进行单元化管理、高值耗材“一物一码”管理，实现高值耗材从采购计划发出、供应商送货、院方验收、领用使用、收费、结算等各个环节全程管理，监控高值耗材的收费与使用，保障医疗安全。

7、实现高值耗材智能化管理，通过智能柜等设备的应用，实现科室库存物资在无人值守下的存取管理，打造高值耗材无人值守的管理模式，节约人力并提升整体应用层次；实现如下功能：柜内存放物品进行实时盘点管理，物品实时在位监控管理，物品的取出和放入实时监控管理。拥有触摸屏，指纹识别等功能。

8、投标人提供的物流服务设备依据医院的需求进行提供，在投标文件中，需要列明投标人在建设铜仁市妇幼保健院院内医用物资物流所需要提供的物流服务设备和预估数量。

**二、系统功能要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **软件系统** | **数量** | **备注** |
| 1 | 院外供应链系统 | 1套 |  |
| 2 | 院内物流管理系统 | 1套 |  |
| 3 | 信息接口 | 1套 | 各系统数据互联互通 |

**1、院外供应链系统功能要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 子系统模块 | 功能菜单 | 功能描述 |
| 首页 | 登录与注册消息与待办 | 1.支持由供应商用户自行注册账号，注册成功后可登录系统，支持注册账号时进行相关用户信息真实性验证，如邮箱验证2.支持用户登录系统后，在系统首页查看待办任务、系统公告、证件到期提醒信息，并支持快捷跳转进行处理。 |
| 基础信息管理 | 供应商管理生产商管理耗材数据医供关系科室库房商品分类设置医保耗材贯标※医疗器械唯一标识管理（UDI） | 1.支持由供应商用户维护自身企业的基础信息、联系方式、资质证件等信息；2.支持由供应商用户维护生产厂家的企业基本信息、联系方式、资质证件等等信息，由平台审核；3.支持医疗集团/医疗机构/供应商从标准数据池中选择耗材信息功能；支持对耗材的基本信息、注册证号、医保代码、UDI信息的变更申请。4.支持建立供应商与医疗机构之间的供采关系的功能，已和医疗机构建立供采关系的供应商，方可处理与医疗机构之间的采购业务。5.支持医疗机构的采购订单的配送点信息设置，供应商可直接根据配送点进行送货；6.支持医疗集团/医疗机构设置自己的物品分类；支持对接院内系统的物品分类同步/下发；7.支持按照国家医保局下发的医用耗材统一编码，维护耗材的贯标码8.支持按照国家药监局发布的《医疗器械唯一标识系统规则》（即UDI），维护供应商产品目录、医院产品目录、平台产品目录等信息 |
| 目录管理 | 耗材采购目录耗材目录审核调价管理 | 1.支持医疗集团/医疗机构/供应商维护采购目录，由供应商向医疗机构发起耗材供货申请的功能，2.支持医院审核供应商提交的耗材采购目录后进入采购目录支持建立供应商与医疗机构之间的供货关系；3.支持平台对物品的采购调价管理，支持对接院内管理系统，将调价单同步至院内系统；支持院内系统上传调价单到平台；支持调价单定时执行调价的功能； |
| 采购管理 | 采购计划采购订单商家配送单商家拒配单验收单拒收单退货单 | 1.支持医疗机构采购管理部门用户在系统内发起采购，制作采购计划采购；2.支持多种形式的订单建立方式，包括：院外供应链平台制单、院内物资管理系统上传订单以及供应商代填等模式；3.医疗机构的采购订单审核完成后，采购订单方可流转至供应商，供应商可登录系统后接收新订单提醒、可查看订单信息；4.支持供应商用户在线处理接收到的医院采购订单；5.支持供应商用户打印配送单的随货清单信息；6.支持与医院的院内物资管理系统进行对接，将院内系统的退货信息通过接口上传至供应链系统生成退货单，由供应商用户进行接收确认。 |
| 发票管理 | 待开发票开票凭证发票管理请款管理 | 1.支持医院和供应商查看需要待开发票的单据信息，包含货票不同行的验收单、退货单，委托代销的开票凭证；2.支持对接院内物资管理系统，将院内消耗的供应商寄售物资，汇总生成开票凭证，并将院内开票凭证上传至LiNEX，供应商根据开票凭证进行开票结算3.支持对供应商已开票信息进行查询；支持对接院内物资管理系统，上传供应商开票信息至院内进行发票验收4.具备对已验收的发票进行请款管理，具备对同一个供应商，不同类型的采购发票进行统一请款。 |
| 统计查询 | 采购分析调价统计配送分析供应商分析 | 1.支持对采购计划的完成度进行单据分析、采购量分析、采购金额分析；支持查看未完成的采购计划明细2.支持统计药品调价次数和调价药品数，支持分析涨价和降价药品数据和幅度。支持查询和导出调价数据3.支持统计分析平均配送周期、最长配送周期、最短配送周期；月配送趋势，支持查询和导出药品和供应商维度的配送周期明细4.支持查看供应商的供货占比分析，供应商的交易top10等数据 |
| 系统管理 | 系统配置管理用户角色管理消息通知消息订阅日志管理 | 1.支持医疗集团/医疗机构/供应商使用平台业务的可调配的基础参数、流程模式、条码类型等功能上的配置管理；2.支持医疗集团/医疗机构/供应商定义自己的操作权限的用户组，按需分配不同的权限配置，达到分级控权目的；支持对用户的分级授权；支持供应商审核注册在自己主体机构下用户账户信息；3.支持对系统中的各类事项进行消息通知；支持证件预警、审批通知、订单通知、结算通知。4.支持用户手动进行订阅或取消订阅某一类型的消息通知，取消订阅后将不会收到此类的消息通知5.支持医疗集团/医疗机构/供应商对用户登录的日志记录查询；支持记录并查询对系统进行的操作记录； |
| 微信服务号 | ※采购订单提醒※订单配货提醒※配货完成提醒 | 1.支持医疗机构制作新采购订单完成后，通过微信服务号发送提醒至订单对应的供应商，提醒供应商有新订单需要配送；2.支持供应商对订单进行配货出库后，通过微信服务号发送提醒至医疗机构，提醒医疗机构用户订单的动态有更新3.支持供应商完成订单配送，通过微信服务号发送提醒至医疗机构 |

**2、院内物流管理系统功能要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 子系统模块 | 功能菜单 | 功能描述 |
| 运营管理 | 物流运营数据指标统计库存量监控效期监控待办事项 | 支持展示物流运营数据指标统计、库存量监控、效期监控、待办事项等内容 |
| 基础管理 | 系统管理运营配置运营管理基础数据资质管理 | 1.支持参数设置、条形码设置等功能2.支持自动补货设置、单据号规则设置、波次设置等功能3.支持维护耗材基础信息、默认货位、定数、箱规数、库存上下限。4.支持设置库房内的货区、货位。5.支持耗材基础数据管理。6.支持耗材资质电子化管理 |
| 一级库库管理 | 采购管理入库赋码验收上架出库加工期初入库货位管理物资盘点管理退货管理退库接收 | 1.支持用户手动制作采购计划，也可以根据一级库库存上下限自动生成采购计划2.支持根据配送单明细来对物资进行生成物流码，打印出来条码后，粘贴物流码3.支持对推送过来的每个定数包进行验收4.支持完成入库上架的功能。5.已经上架完成的单据，支持进行入库确认6.支持查看不同类型的出库单，支持按系统自动生成的单据出库，支持手动配置出库的详细物资。7.支持按照拣货任务单的提示，去到对应的货位上拣选物资，扫描单元包条码进行物资下架。8.支持加工完定数包后，由物流人员对下送物资进行复核，复核无误后，打印出库单后推送到各个科室。9.※支持对单元包进行出库加工、自由拆分。核销码打印功能，支持打印出所有需要核销物资的核销码。10.支持期初导入后，进行赋码加工。11.支持库房内单元包在货位之间移位。12.支持对库房物资进行盘点，支持明盘、暗盘，也支持按库房盘点、按物资盘点。13.支持一级库退货给供应商14.支持接受二级库退库并在一级库上架。 |
| 二级库管理 | 二级库入库上架出库消耗货位移动库房调拨管理退库管理消耗退库物资盘点管理期初入库 | 1.支持一级库推送过来的出库单，二级库进行接收；2.支持对推送过来的每个定数包进行验收3.支持验收完成的合格的物资，进行货位管理4.支持上架完成后，二级库的人员在系统上进行入库确认5.二级库扫描单元包码，进行拆包消耗，计费类物资进入核销流程。支持按物资、6.单元包码查询消耗记录。7.支持二级库货位移动、盘点管理、库房调拨、二级库退库、二级库期初入库等功能8.物资拆包后未核销计费时，支持退库。 |
| 三级库管理 | ※三级库库存管理※三级库报损管理※可收费耗材核销管理 | 1.支持对三级库的库存进行查询，包括品规、数量、批号、效期；2.支持对三级库的库存进行报损，计入科室成本中；3.支持可收费耗材核销管理 |
| 查询管理 | 一级库查询二级库查询科室消耗查询货区货位查询单元包条码追溯查询结算数据查询 | 1.支持一级库待配货任务查询、库存查询、入库查询、出库查询；2.支持二级库库存查询、入库查询；3.支持科室消耗查询功能4.支持货区货位查询功能5.支持补打条码。6.支持单元包追溯 |

3、系统技术参数

|  |  |
| --- | --- |
| 系统名称 | 具体技术参数与描述 |
| 院外供应链系统 | 使用Java语言开发；使用缓存技术和异步多线程技术。 |
| 支持通用的64位Windows操作系统，支持数据库MS SQL Server 2012R2，64位 |
| 支持不同系统数据同步；支持二次开发；具有完善的连接池技术。 |
| 支持不同系统数据同步；支持二次开发；具有完善的连接池技术。 |
| 支持报表动态创建和查询。 |
| 院内物流管理系统 | 使用.Net平台C#语言开发；使用缓存技术和异步多线程技术。 |
| 支持通用的64位Windows操作系统； |
| 支持数据库MS SQL Server 2012R2，64位 |

**三、硬件配置要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 场景及说明 | 数量 |
| 1 | 信息化设备（电脑） | 中心库及办公使用 | 4 |
| 2 | 信息化设备（PDA 4G版） | 中心库及二级库扫码使用 | 30 |
| 3 | 信息化设备（服务器） | 部署SPD软件，虚拟化技术 | 1 |
| 4 | 条码工业级打印机 | 赋码及加工使用 | 1 |
| 5 | 激光打印机 | 中心库办公使用 | 1 |
| 6 | 针式打印机 | 中心库打印单据使用 | 1 |
| 7 | 物流标准箱 | 中心库到二级库物资转运 | 10 |
| 8 | 转运车 | 一级库到科室物资转运 | 2 |
| 9 | 拣货车 | 中心库拣货 | 1 |
| 10 | 操作台 | 加工货物、验收区使用，手术室 | 1 |
| 11 | 货架 | 用于存放拆零物资 | 12 |
| 12 | 托盘 | 用于码放整件物资 | 10 |
| 13 | 加工袋 | 打包单元包 | 500 |
| 14 | 文件柜 | 储存合同等文件 | 1 |
| 15 | VI制作 | 中心库、办公区、二级库Ⅵ制作与安装 | 1 |
| 16 | 办公用品 | 剪刀、计算器、订书机等 | 1 |
| 17 | 条码打印纸 | 蓝色双层 | 200 |
| 18 | 条码打印纸 | 粉色单层 | 2000 |
| 19 | 饮水机 | 冷热制水 | 1 |
| 20 | 磁性货架贴 | 4.5厘米\*6厘米白色磁贴 | 300 |
| 21 | 打印纸 | A4，三联纸 | 20 |
| 22 | 办公用具 | 板凳，清洁工具等 | 1 |
| 23 | 库房区域标识 | 20厘米\*30厘米 | 8 |
| 24 | 运营辅材 | 其他运营过程中必要的辅助材料 | 5 |

**四、运营方案要求**

1、SPD运营人员配备方案：提供人员配备清单、有完善的运营组织架构，运营人员岗位职责；

2、院内配送服务方案：具有完善的院内配送服务方案，包括物流运营中心管理规定、物流运营考核体系标准、各类考核打分对照表、指标库方案、优化服务方案等；

3、作业流程管理：对耗材一级库、科室二级库内运营人员的作业流程有精细化管理标准，具体到采购、入库、出库、打包、装箱、配送都有对应的分解图示说明或动作分解指导；

4、应急预案：包括系统应急预案、设备应急预案、人员应急预案及其他保障措施；

5、财务管理措施方案：包括预算制管理、入库管理、出库管理、退货管理、库存管理等；

6、培训方案：包括培训目的、培训策略、培训人员层次、培训内容及方式、软件操作培训、业务提升培训、培训考核等；

7、项目实施方案：包括项目组织架构方案、项目组织管理方案、整体方案的咨询和设计、全院耗材物流信息化建设等

8、延伸服务方案：能提供其他满足医院后期发展所需的服务方案。

二、商务要求

1、服务期及服务地点

服务期：3年（一年一签）。

交货地点：铜仁市妇幼保健院内。

2、验收标准、规范

验收标准：满足国家相关验收标准并符合国家和相关行业管理要求。

3、售后服务要求

1、保证提供给采购人的全部材料真实、完整、准确；

2、保证所从事的此项业务严格遵守国家法律、法规、规章的规定；

3、无条件接受采购人的监督检查。

4、付款方式

签订服务合同时另行商定。

5、投标有效期：90日历天

注：其他未尽事宜由双方在签订合同时商议。